



## Central Bodegas

# El servicio al cliente como valor agregado



Carlos Alberto Figueroa, Gerente General de Central Bodegas.

### ¿Cómo describiría la participación de Central Bodegas el 2019?

En Central Bodegas comenzamos el 2019 con un porcentaje de vacancia y con un nuevo módulo de bodegas (9.531 m2 adicionales), que se entregó a principios de año. Sin embargo, ya en febrero estábamos con el 100% de nuestras dependencias arrendadas, situación que se mantuvo durante todo el 2019. Estos buenos resultados se deben a que en Central Bodegas, ofrecemos la mejor relación precio-calidad del mercado, sumando a que nos esmeramos por establecer relaciones muy cercanas y personalizadas con nuestros clientes, lo que al mismo tiempo, nos da la posibilidad de brindarle flexibilidad y servicios de acuerdo a sus requerimientos.

### En ese sentido, ¿qué están valorando actualmente los clientes?

Creo que hay un antes y un después del 18 de octubre de 2019. Previo al “esta-

Buenas expectativas tiene Central Bodegas para este año. Gracias a su cercanía con los clientes y buena relación precio-calidad, la compañía ha recibido numerosas solicitudes de posibles nuevos arrendatarios. Sobre su visión del mercado, las fortalezas de sus instalaciones y sus proyecciones para 2020, conversamos con Carlos Alberto Figueroa, Gerente General de la compañía.

llido social”, lo que el cliente valoraba era el precio y la ubicación del centro logístico, ahora, lo que privilegia es la seguridad y los mecanismos de extinción de incendios que posean las bodegas, pasando a un segundo plano, tanto el valor como la ubicación.

Mantener la continuidad operativa de sus negocios y resguardar a su personal, equipos y/o bienes, son los factores primordiales para los clientes en estos momentos.

Cabe destacar que ninguno de nuestros centros sufrió algún episodio de violencia, saqueo o incendios, lo que ha sido muy valorado por nuestros clientes, y al mismo tiempo, ha generado que tengamos muchas nuevas solicitudes de posibles clientes que quieren instalarse en nuestras bodegas.

### ¿De qué manera Central Bodegas ha fortalecido su oferta?

Durante 2019 iniciamos los servicios de arriendo de oficinas, racks y grúas horquilla, y puedo afirmar, que estos han sido extremadamente bien recibidos por los clientes, ya que se sienten apoyados y tienen la opción de acceder más fácil y rápidamente a estas soluciones. Al mismo tiempo, inauguramos la operación de nuestro cuarto centro de bodegas, con lo que sumamos a nuestra

oferta 25.000 m2 más, espacios que han tenido una velocidad de colocación por sobre lo esperado.

Para 2020 teníamos algunos proyectos en carpeta, los cuales estaban siendo analizados y estábamos trabajando en diversas iniciativas para fortalecer aún más nuestros servicios. Actualmente estamos retomando estas acciones y reevaluándolas, dadas las circunstancias. Espero podamos implementarlas en un corto-mediano plazo.

### ¿Cuáles son sus proyecciones para 2020?

Creo que tendremos un muy buen primer semestre, debido a las numerosas solicitudes de potenciales clientes, que están ubicados en otros centros o que prefieren migrar de sus propias bodegas a espacios más seguros.

Esto se suma a que muchos arrendatarios han continuado con su producción sin poderla despachar con normalidad, por lo que hay un importante número de ellos con sobre stock y demanda de más m2 para almacenamiento.

En tanto, el segundo semestre, a mi juicio va a depender más de cómo se estén dando las cosas en el plano político (plebiscito) y cómo evolucione la economía nacional. /NG